

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Organisme de formation BIEN NAITRE DE BÉBÉ

Dernière mise à jour : [7] décembre 2024

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « **CGV** ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre l'organisme de formation Bien Naitre de Bébé, Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au capital de 2.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Compiègne sous le numéro 897 852 562, dont le siège social est situé 30, avenue du 8 mai 1945 – 60180 Nogent-sur-Oise (ci-après l'« **Organisme** » ou « **Bien Naitre de Bébé** »), et toute personne physique ou morale procédant à une commande ou une inscription à une formation proposée par l'organisme (ci-après le « **Client** »).

Les coordonnées de l'organisme sont les suivantes :

- **E-mail** : lebien.naitredebebe@gmail.com
- **Téléphone** : 06 65 95 31 27

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les formations, qu'elles soient réalisées en présentiel ou à distance via la plateforme e-learning de l'Organisme. Toute inscription implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

ARTICLE 2. INFORMATIONS SUR LES FORMATIONS

2.1 Les formations

Les formations proposées par Bien Naitre de Bébé sont destinées aux professionnels du bien-être, aux particuliers en reconversion professionnelle ou souhaitant se spécialiser dans les domaines dans lesquels l'Organisme propose ses formations. Elles incluent des formations en présentiel et des formations en e-learning accessibles via une plateforme en ligne dédiée.

Chaque formation est décrite dans une fiche détaillée mentionnant les objectifs pédagogiques, le contenu, la durée, les prérequis éventuels, les modalités pédagogiques et les tarifs. Les informations relatives aux formations sont disponibles sur le site internet ou communiquées sur demande.

L'Organisme se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des formations pour des raisons pédagogiques ou organisationnelles, sans altérer leur objectif initial.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des prérequis spécifiés dans le descriptif de la formation avant son inscription et s'engage à vérifier qu'il dispose des compétences ou qualifications nécessaires pour en suivre le contenu.

Bien Naitre de Bébé ne pourra être tenue responsable si le Client rencontre des difficultés dans le suivi de la formation en raison du non-respect de ces prérequis ou de l'insuffisance de ses compétences initiales.

2.2 La certification Qualiopi

L'organisme de formation Bien Naitre de Bébé est certifié Qualiopi au titre des actions de formation, conformément aux dispositions de la loi du 5 septembre 2018.

La certification Qualiopi atteste de la qualité des processus mis en œuvre par Bien Naitre de Bébé dans la conception et la réalisation de ses actions de formation, en garantissant notamment :

- Une identification claire des objectifs des formations et de leur adéquation avec les besoins des apprenants ;
- Une organisation optimisée des parcours de formation, permettant un apprentissage efficace et conforme aux attentes des participants ;
- Une qualification et une expertise reconnues des intervenants ;
- Un suivi rigoureux de la satisfaction des participants, permettant une amélioration continue des prestations.

Cette certification permet également à l'organisme de rendre ses formations éligibles à des financements publics ou mutualisés, tels que les dispositifs CPF (Compte Personnel de Formation), les OPCO (opérateurs de compétences), ou autres organismes financeurs.

Le maintien de la certification est soumis à des audits réguliers pour garantir la pérennité et la qualité des prestations proposées.

ARTICLE 3. INSCRIPTION AUX FORMATIONS

L'inscription devient ferme et définitive après :

- La signature du contrat ou de la convention de formation.
- Le versement d'un acompte correspondant à [30] % du montant TTC de la formation.

Une fois ces conditions remplies, l'organisme confirme l'inscription par e-mail ou tout autre support durable. Pour les formations en e-learning, le Client recevra également ses identifiants d'accès personnels et confidentiels à la plateforme dédiée.

L'organisme se réserve le droit de refuser une inscription dans les cas suivants, sans que le Client puisse prétendre à un quelconque recours ou dédommagement :

- Non-respect des prérequis mentionnés dans le descriptif de la formation ou communiqués au Client ;

- Défaut de paiement de l'acompte ou des sommes dues dans les délais impartis ;
- Inscription jugée incompatible avec la capacité d'accueil ou les objectifs pédagogiques de la formation ;
- Fourniture de documents incomplets ou inexacts par le Client, en particulier dans le cadre des financements tiers (CPF, employeurs, OPCO, etc.).

Toute inscription validée engage le Client à s'acquitter de l'intégralité des sommes dues, y compris en cas de financement partiel ou total par un tiers. En cas de refus de prise en charge par un organisme financeur, le Client reste seul responsable du paiement des frais de formation.

Modification ou annulation par l'organisme :

L'organisme se réserve la possibilité de refuser une inscription ou d'annuler une formation si les conditions pédagogiques, techniques ou organisationnelles ne permettent pas sa réalisation dans de bonnes conditions (inscriptions insuffisantes, indisponibilité du formateur, cas de force majeure, etc.). Dans ce cas, les sommes versées par le Client seront intégralement remboursées, sans autre indemnité.

ARTICLE 4. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les tarifs des formations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), et comprennent les frais pédagogiques et, le cas échéant, les supports de formation. Les frais annexes (déplacement, hébergement, repas) restent à la charge exclusive du Client.

Le paiement s'effectue en deux étapes :

- Un acompte de [30] % à la commande, payable lors de la signature du contrat.
- Le solde de [70] % au plus tard 15 jours avant le début de la formation.

Toute personne n'ayant pas réglé l'intégralité des sommes dues dans les délais prescrits se verra refuser l'accès à la formation, qu'elle soit réalisée en présentiel ou à distance, ainsi qu'à tout contenu ou support pédagogique. Cette interdiction d'accès ne pourra en aucun cas être assimilée à une annulation de la formation par l'organisme et n'exonère pas le Client du paiement intégral des sommes dues.

Pour les formations financées par un tiers (CPF, employeur, OPCO, etc.), le Client est tenu de fournir les documents nécessaires à la prise en charge avant le début de la formation. En cas de refus de financement, le Client reste redevable de l'intégralité du coût de la formation.

L'Organisme se réserve le droit de suspendre ou d'annuler une inscription si les paiements ne sont pas effectués conformément aux présentes conditions.

ARTICLE 5. DROIT D'UTILISATION DE LA PLATEFORME E-LEARNING

Pour les formations en e-learning, le Client bénéficie d'un accès personnel et sécurisé à la plateforme de formation en ligne.

5.1. Conditions d'accès

Les identifiants fournis au Client (login et mot de passe) pour accéder à la plateforme e-learning sont strictement personnels, confidentiels et inaccessibles. Ils sont réservés à l'usage exclusif du Client inscrit à la formation. Toute communication, partage ou cession des identifiants à un tiers, de quelque manière que ce soit, est formellement interdit.

Le Client s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour préserver la confidentialité de ses identifiants et à informer immédiatement Bien Naitre de Bébé en cas de perte, de vol ou de suspicion d'utilisation frauduleuse.

Tout usage abusif, partage ou tentative d'accès non autorisé par un tiers, détecté par l'organisme, pourra entraîner :

- La suspension immédiate et sans préavis de l'accès à la plateforme ;
- L'annulation de l'inscription à la formation, sans que le Client puisse prétendre à un quelconque remboursement des sommes versées ;
- Une éventuelle action en responsabilité pour violation des présentes conditions générales de vente, notamment pour atteinte aux droits de propriété intellectuelle.

L'accès à la plateforme e-learning est limité à la durée de la formation suivie, prolongée, le cas échéant, de la période spécifiée dans le contrat ou la convention de formation. À l'issue de cette période, les identifiants du Client seront désactivés de manière irrévocable.

5.2. Responsabilité technique

Le Client est responsable de son équipement (ordinateur, connexion internet, logiciel) et de sa compatibilité avec la plateforme. L'organisme décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnements techniques imputables au matériel ou à la connexion du Client.

5.3. Utilisation des contenus

Tous les contenus pédagogiques mis à disposition sur la plateforme e-learning, y compris, mais sans s'y limiter, les vidéos, textes, supports téléchargeables, présentations, exercices pratiques, et autres éléments multimédias, sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Ces contenus sont la propriété exclusive de Bien Naitre de Bébé ou de ses partenaires et sont fournis dans le cadre strict de l'usage personnel et pédagogique du Client inscrit à la formation.

Le Client s'engage à ne pas :

- Reproduire, copier, capturer, modifier ou adapter tout ou partie des contenus, quel qu'en soit le format ;
- Partager, transmettre ou diffuser les contenus à des tiers, gratuitement ou à titre onéreux, par quelque moyen que ce soit (notamment via des réseaux sociaux, plateformes numériques, ou tout autre canal de communication) ;
- Exploiter commercialement ou utiliser les contenus à des fins autres que la formation suivie.

Toute utilisation non autorisée, extraction illégale, ou diffusion des contenus constitue une violation des droits de propriété intellectuelle et expose le Client à des sanctions civiles et/ou pénales, notamment pour contrefaçon (article L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

ARTICLE 6. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la signature du contrat ou de la convention de formation pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, si le Client accède à la plateforme e-learning avant l'expiration de ce délai, il reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation, conformément à l'article L.221-25 du Code de la consommation.

Pour exercer ce droit, le Client doit envoyer une demande claire et non équivoque (par courrier ou e-mail), accompagnée du formulaire de rétractation fourni par l'Organisme sur demande.

ARTICLE 7. ANNULATION ET REPORT

7.1. Annulation par le Client

L'annulation d'une formation par le Client doit être notifiée par écrit (e-mail ou) à Bien Naitre de Bébé.

La date de réception de cette notification fait foi pour le calcul des éventuels remboursements. Les conditions d'annulation sont les suivantes :

- En cas d'annulation plus de 30 jours avant le début de la formation, un remboursement intégral des sommes versées sera effectué, sous réserve de la déduction des éventuels frais administratifs engagés par l'organisme.
- Pour une annulation effectuée entre 15 et 30 jours avant le début de la formation, un remboursement partiel correspondant à 50 % des sommes versées sera accordé.
- En cas d'annulation moins de 15 jours avant le début de la formation, aucun remboursement ne sera accordé, et le solde du montant total de la formation resté dû par le Client.

Pour les formations en e-learning, dès lors que le Client a accédé aux contenus pédagogiques via la plateforme, les sommes versées à l'organisme sont intégralement acquises, quelle que soit la date d'annulation. Cette disposition s'applique également en cas de résiliation du contrat avant la fin de la formation. Aucune demande de remboursement ne pourra être acceptée.

Dans tous les cas, aucun remboursement ne sera accordé si le Client décide d'abandonner la formation après son commencement, que celle-ci soit dispensée en présentiel ou en e-learning.

L'Organisme se réserve le droit de facturer des frais administratifs et de gestion pour toute demande de modification ou d'annulation, même en dehors des délais mentionnés ci-dessus. Ces frais seront détaillés et communiqués au Client.

7.2. Annulation par l'organisme

En cas d'annulation ou de report pour des raisons pédagogiques ou de force majeure, l'organisme proposera à son entière discrétion une reprogrammation ou un remboursement intégral.

ARTICLE 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus pédagogiques, supports écrits, vidéos, documents téléchargeables, graphiques, images, fichiers audio, exercices, et tout autre élément diffusé ou mis à disposition dans le cadre des formations, qu'elles soient dispensées en présentiel ou via la plateforme e-learning, constitue des œuvres protégées au titre du droit d'auteur, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Ces contenus sont la propriété exclusive de Bien Naitre de Bébé ou de ses partenaires, qui détiennent l'intégralité des droits patrimoniaux et moraux sur ces œuvres. À ce titre, aucun transfert de propriété intellectuelle ou cession de droits n'est accordé au Client du fait de sa participation à une formation, sauf stipulation expresse contraire et écrite.

Le Client bénéficie uniquement d'un droit d'utilisation personnel, limité, non exclusif, non cessible et non transférable sur ces contenus, dans le cadre strict de ses besoins pédagogiques liés à la formation suivie. Ce droit s'exerce pendant la durée de la formation et, le cas échéant, pendant la période d'accès prolongée à la plateforme, telle que définie dans le contrat ou la convention de formation.

Il est formellement interdit au Client de :

- Reproduire, copier, enregistrer, télécharger, modifier, traduire, ou adapter tout ou partie des contenus, quel qu'en soit le support ;

- Diffuser, partager, transmettre, ou rendre accessibles à des tiers les contenus, de manière gratuite ou payante, y compris sur des plateformes en ligne, réseaux sociaux, ou tout autre moyen de communication ;
- Utiliser les contenus à des fins commerciales, publicitaires ou autres, sans l'autorisation écrite préalable de Bien Naitre de Bébé ;
- Détourner les contenus à des fins non conformes à leur objectif initial.

Toute violation de ces dispositions constitue une atteinte aux droits de propriété intellectuelle de l'organisme ou de ses partenaires et pourra entraîner :

- La suspension immédiate de l'accès à la formation et/ou à la plateforme e-learning, sans remboursement des sommes versées ;
- L'engagement de poursuites judiciaires à l'encontre du Client, notamment pour contrefaçon, violation de droits d'auteur, ou concurrence déloyale, conformément aux articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En outre, le Client reconnaît que l'utilisation frauduleuse des contenus peut également entraîner l'obligation de verser des dommages-intérêts pour compenser le préjudice subi par Bien Naitre de Bébé, outre les sanctions pénales applicables.

À l'expiration de la durée de la formation ou de l'accès à la plateforme, le Client s'engage à ne plus utiliser, conserver, ou tenter d'accéder aux contenus pédagogiques. Toute tentative d'accès postérieur, par quelque moyen que ce soit, sera considérée comme un usage frauduleux.

ARTICLE 9. INTERDICTION D'EXPLOITATION COMMERCIALE – NON CONCURRENCE

Le Client s'engage à ne pas utiliser les contenus pédagogiques, les méthodes, ou tout élément fourni par Bien Naitre de Bébé à des fins commerciales ou dans le cadre d'une activité concurrente, sans autorisation écrite expresse de l'Organisme.

Toute violation de cette obligation pourra donner lieu à des poursuites judiciaires et à l'obligation pour le Client de verser des dommages-intérêts à l'organisme, correspondant au préjudice subi.

ARTICLE 10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Bien Naitre de Bébé s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la qualité et la bonne exécution des formations proposées, que celles-ci soient dispensées en présentiel ou via la plateforme e-learning. Toutefois, sa responsabilité est strictement limitée aux engagements expressément prévus dans les présentes CGV et dans le contrat ou la convention de formation signé(e) par le Client.

10.1. Responsabilité liée aux formations

L'Organisme ne peut être tenu responsable :

- De l'inadéquation des formations avec les attentes spécifiques du Client ou des résultats qu'il souhaite atteindre, la responsabilité de l'Organisme se limitant à la délivrance des contenus pédagogiques tels que décrits dans le programme ;
- Des dommages indirects, immatériels ou consécutifs (tels que perte de chiffre d'affaires, perte de données, préjudice commercial, etc.) liés à la participation à une formation ou à l'utilisation des contenus fournis ;
- Des erreurs, omissions ou éventuelles imprécisions dans les supports pédagogiques mis à disposition, ces derniers ayant pour but de servir de guide, sans se substituer à un conseil professionnel spécifique.

10.2. Responsabilité liée à la plateforme e-learning

Pour les formations en e-learning, Bien Naitre de Bébé met à disposition une plateforme sécurisée accessible via des identifiants personnels et confidentiels. L'organisme ne pourra être tenu responsable :

- Des interruptions temporaires de la plateforme dues à des opérations de maintenance, des incidents techniques, ou des cas de force majeure (panne de serveur, cyberattaque, etc.) ;
- Des dysfonctionnements liés à l'équipement ou à la connexion internet du Client ;
- De toute utilisation frauduleuse des identifiants du Client, sauf si cette utilisation résulte d'une négligence avérée de l'organisme.

10.3. Limitation générale de responsabilité

Dans tous les cas, la responsabilité de Bien Naitre de Bébé, qu'elle soit contractuelle, délictuelle ou autre, est expressément limitée aux montants effectivement versés par le Client pour la formation concernée.

10.4. Obligations du Client

Le Client est seul responsable :

- Du respect des consignes, prérequis et recommandations communiqués par l'organisme dans le cadre des formations ;
- De l'utilisation qu'il fait des enseignements, des supports pédagogiques ou des informations délivrés lors de la formation ;
- De la protection de ses identifiants d'accès à la plateforme e-learning et de leur confidentialité.

En tout état de cause, le Client reconnaît que les formations dispensées par Bien Naitre de Bébé visent à fournir des connaissances et des compétences, mais ne garantissent en aucun cas un résultat ou une réussite professionnelle ou commerciale spécifique.

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

L'Organisme Bien Naitre de Bébé ne pourra être tenu responsable en cas de retard, suspension ou annulation de l'exécution de ses obligations contractuelles résultant d'un événement de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure : grèves, catastrophes naturelles, pandémies, incendies, indisponibilités techniques des plateformes tierces, cyberattaques, ou tout autre événement échappant raisonnablement au contrôle de l'organisme.

En cas de force majeure, les obligations de l'organisme seront suspendues pendant toute la durée de l'événement, sans que cela ouvre droit à un remboursement ou à une indemnisation au bénéfice du Client.

ARTICLE 12. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses activités, Bien Naitre de Bébé collecte et traite les données personnelles des Clients, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE 2016/679) et à la loi française Informatique et Libertés n°78-17 modifiée.

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des inscriptions, à l'accès aux formations, au suivi pédagogique et à l'amélioration des services proposés. Ces données ne sont transmises qu'aux prestataires habilités intervenant dans le cadre des prestations.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de ses données, ainsi que d'un droit d'opposition ou de limitation du traitement. Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande écrite à [\[adresse e-mail\]](#).

Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité disponible sur le site internet de l'organisme.

ARTICLE 13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont régies par la loi française. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de Bien Naitre de Bébé, sauf dispositions impératives contraires applicables au Client consommateur.